

Algemene voorwaarden van toepassing op prestaties van VERBO ADVIES

1. Toepassing

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten met Verbo Advies, gevestigd te 2880 Bornem, Kraeyhoevelaan 19 en met inschrijving in de KBO onder nummer 0804.240.262.
- 1.2. Door de aanvaarding van de offerte, door het ondertekenen van de opdracht of enig ander document verklaart de klant ook onderhavige voorwaarden te aanvaarden.
- 1.3. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door Verbo Advies te worden aanvaard. Tegenstrijdige clausules in de voorwaarden van de klant worden steeds als niet bestaand beschouwd en zijn ondergeschikt aan onderhavige voorwaarden.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden bepalen het kader en de limieten voor de uitvoering van de dienstverlening van VERBO ADVIES, evenals de wederzijdse verplichtingen van Verbo Advies en iedere persoon die diensten afneemt (hierna de "Klant"). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere dienstverlening, offerte en factuur; alsook op overeenkomsten aangaande met Verbo Advies en alle andere documenten uitgaande van Verbo Advies. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de Klant die afwijken van onderhavige algemene voorwaarden van Verbo Advies zijn niet van toepassing, tenzij in het geval Verbo Advies deze voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.2. Verbo Advies behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen tot op het moment dat Verbo Advies de uit te voeren opdracht (hierna de "Opdracht") uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 2.3. De nietigheid of ondwingbaarheid van één der clausules van onderhavige algemene voorwaarden brengt de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige clausules niet in het gedrang.
- 2.4. Voor zover onderhavige algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan het Nederlands, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds bepalend.
- 2.5. De Opdracht wordt uitgevoerd op basis van de ter zake geldende wets- en reglementaire bepalingen en technische voorschriften.

3. Overeenkomst

- 3.1. Indien een klant overgaat tot het annuleren of opzeggen van een overeenkomst zal deze een vergoeding verschuldigd zijn, die gelijk is aan alle reeds gemaakte kosten en geleverde prestaties, vermeerderd met een bedrag gelijk aan 30 % van de prijs van de nog niet geleverde prestaties als vergoeding voor de geleden winstderving, dit onverminderd het recht van Verbo Advies om een bijkomende vergoeding te vorderen indien het volledige nadeel hierdoor niet vergoed zou zijn.

- 3.2. In ieder geval van betalingsproblemen, samenloop van schuldeisers, faillissement, gerechtelijke reorganisatie en / of andere gelijkaardige situaties, waaruit blijkt dat de klant in financiële moeilijkheden is, zal Verbo Advies gerechtigd zijn om haar prestaties op te schorten en indien blijkt dat de situatie aanhoudt zal zij gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant.

4. Uitvoeringsmodaliteiten

- 4.1. Om de prestaties van Verbo Advies in de beste omstandigheden te kunnen uitvoeren, dient de Klant, naargelang de aard van de interventies:
- 4.2. Veilige toegang te verschaffen tot de te onderzoeken installaties en ruimten, met inbegrip van de teller ruimten van alle energievoorzieningen, waarin deze installaties zich bevinden
- 4.3. De te onderzoeken installaties, werktuigen, toestellen en voorwerpen ter beschikking te stellen
- 4.4. Alle documenten, software, systemen, informatie, schema's, die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht ter beschikking te stellen aan de medewerker van Verbo Advies die de dienstverlening uitvoert (hierna de "Medewerker"), zodat de Medewerker, met zijn materieel, zijn onderzoek in de beste werkomstandigheden en veilig kan verrichten
- 4.5. Te zorgen voor de toegangsformaliteiten en -vergunningen, het vergezellen van de Medewerker, het overhandigen aan laatstgenoemden van de richtlijnen die nageleefd moeten worden in de onderzochte installatie, en het ter beschikking stellen van de diverse veiligheidstoestellen of uitrustingen die eigen zijn aan die installatie
- 4.6. Aan de Medewerker de specifieke informatie en instructies mee te delen die betrekking hebben op de te onderzoeken installatie en die van aard zijn om de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid van de Medewerker te waarborgen, in het bijzonder het beantwoorden aan de welzijnswet
- 4.7. Aanwezig te zijn of ervoor te zorgen dat één van de afgevaardigden van de Klant aanwezig is op het voorziene tijdstip en de voorziene plaats, onder andere voor het bedienen van de te controleren toestellen en/of de te controleren onderdelen/ componenten van de installatie toegankelijk maken
- 4.8. De nodige toegangs- en beschermingsmiddelen (PBM/CBM) te voorzien indien er één of meerdere te controleren onderdelen zich op meer dan twee meter hoogte bevinden.
- 4.9. Alle bestelbonnen, offertes en contractvoorstellen van Verbo Advies zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Tenzij anders bepaald is enige prijsofferte geldig tot 2 maanden na datum van de offerte. Tussen Verbo Advies en de Klant komt pas een overeenkomst tot stand op het ogenblik van een ondertekening van offerte, overeenkomst of contract en na orderbevestiging door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Verbo Advies.
- 4.10. Het verzoek om een afspraak kosteloos te verzetten of te annuleren, dient schriftelijk te gebeuren minstens 3 werkdagen voor het begin van de Opdracht. In elk ander geval of ingeval van afwezigheid van de Klant of één van zijn afgevaardigden op het geplande tijdstip van de uit te voeren Opdracht, heeft Verbo Advies het recht om het volledig verschuldigd bedrag van door haar geleden schade te vorderen.
- 4.11. De verslagen worden opgesteld op naam en voor rekening van de Klant en toegestuurd in één exemplaar in het Nederlands. Vertalingskosten zijn ten laste van de Klant. Een kopie van de verslagen wordt bewaard gedurende de aan Verbo Advies bij wet

opgelegde termijn. De inhoud van het verslag is een momentopname en heeft uitsluitend betrekking op de vaststellingen die werden gedaan op het ogenblik van de Opdracht.

- 4.12. Verbo Advies behoudt zich het recht voor om bepaalde prestaties toe te vertrouwen aan derden.

5. Betaling

- 5.1. De prijs voor onze diensten is dewelke die op het ogenblik van de bestelling van toepassing is voor de overeengekomen diensten.
- 5.2. De prijzen zijn inclusief BTW en verplaatsingskosten, tenzij anders vermeld.
- 5.3. De vermelde prijzen kunnen steeds aangepast worden. De prestaties en de nodige kosten kunnen, om welke reden dan ook, groter zijn dan voorzien was. Dat is meer bepaald zo voor de bijkomende onderzoeken die, in afwijking van het vastgestelde programma of indien de Klant onvolledige of onjuiste inlichtingen had verstrekt, noodzakelijk zouden worden op basis van de vaststellingen die tijdens de uitvoering van de prestaties ter plaatse zijn gedaan.
- 5.4. Er zal een voorschotfactuur van 250,00 euro (excl BTW) gefactureerd worden na aanvaarding van de opdracht. Na ontvangst betaling zal de voorstudie opgestart worden en een datum voor bezoek ter plaatse in gezamenlijk overleg vastgelegd worden.
- 5.5. Elke annulering van de inventarisatie op de dag zelf of een werkdag ervoor, zal gefactureerd worden aan 150,00 EUR + BTW per. Annulaties worden enkel verwerkt binnen de gangbare kantooruren.
- 5.6. De klant zal de betaling uitvoeren via overschrijving na ontvangst factuur en dit binnen 15 dagen na factuurdatum.
- 5.7. Het asbest attest wordt naar de klant verstuurd van zodra Verbo Advies de betaling van het saldo factuur ontvangen heeft. Er worden nooit attesten afgeleverd vooraleer de volledige betaling is voldaan.
- 5.8. Elke weigering om te betalen, om welke reden dan ook, moet uiterlijk voor het begin van de opdracht meegedeeld worden.
- 5.9. Het contract voorziet in betaling van de opdracht na ontvangst van de factuur. Elke betwisting inzake de factuur moet binnen de 8 werkdagen na ontvangst van de factuur per aangetekend schrijven aan Verbo Advies kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid. Elk (geheel of gedeeltelijk) onbetaald bedrag op de vervaldatum zal automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd worden met:
- Een inningsvergoeding van 10 % van het verschuldigde bedrag.
 - Een verwijlinterest gelijk aan 10 % te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur tot aan integrale betaling.
 - Een vergoeding van 7,50 EUR per aangetekende brief, evenals een vergoeding van 50,00 EUR per ingebrekestelling.
 - Een bijkomende vergoeding ten belope van 10 % van het factuurbedrag.
- 5.10. Elke wijziging van de situatie van de klant, zoals de verkoop of de inbreng van het volledige of gedeeltelijke vermogen, overlijden, handelingsonbekwaamheid, betalingsmoeilijkheden of staking van betalingen, vereffening van de goederen, gerechtelijke regeling, voorlopige opschorting van vervolgingen, concordaat, faillissement of enige andere gelijkaardige procedure, de ontbinding of de verandering van rechtsvorm, zelfs na de gedeeltelijke uitvoering van de contracten of van de bestellingen, leidt tot de toepassing van

dezelfde maatregelen als diegene die hierboven zijn voorzien voor niet- of laattijdige betaling.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Eventuele klachten dienen steeds per aangetekend schrijven of per mail gemeld te worden.
- 6.2. In ieder geval waarin zou blijken dat Verbo Advies aansprakelijk kan worden gesteld, zal deze aansprakelijkheid beperkt blijven tot het directe nadeel hierdoor en in geen geval zal zij aangesproken kunnen worden voor indirecte schade of gevolgschade. In ieder geval van aansprakelijkheid zal Verbo Advies enkel aangesproken kunnen worden ten belope van maximaal het bedrag van de prijs van de desbetreffende dienst.

7. Overmacht

- 7.1. Indien Verbo Advies belet zou zijn om een van de diensten waarvoor de overeenkomst werd afgesloten, uit te voeren of te voltooien omwille van eender welke gebeurtenis, buiten haar wil om, inclusief – zonder dat deze lijst limitatief is – natuurrampen, oorlog, terroristische activiteiten, sociale onlusten, het feit dat men geen toestemming/licenties/registraties kan bekomen, ziekte, overlijden, ontslag van de werknemer die met de opdracht belast is of het feit dat de klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, zal Verbo Advies onmiddellijk contact opnemen met de klant teneinde een nieuwe afspraak te maken
- 7.2. De uitvoering van de overeenkomst zal opgeschort worden tot de datum van de nieuwe afspraak.

8. Toepasselijk recht – beslechten van geschillen

- 8.1. Voor elk geschil over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van dit document zal een minnelijke regeling gezocht worden. Indien het conflict blijft bestaan, zal het opgelost worden volgens het Belgische recht, uitsluitend voor de rechtbanken te Leuven voor wie de zaak aanhangig zal gemaakt worden door de meest gereede partij; de partijen kiezen bij deze het Nederlands als taal voor de rechtspleging.

9. Varia

- 9.1. Mochten een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig, ontoepasbaar verklaard worden, dan zal dit de geldigheid, wettigheid of de tegenstelbaarheid van de andere bepalingen niet aantasten of verminderen. Voor wijzigingen of klachten betreffende de bestelling, kan de klant telefoneren naar het nummer 0479 / 173 442 (ma t/m do van 9u tot 17u en vrij van 9u tot 15u) of contact opnemen via info@verbo-advies.be